

UNIVERSIDAD ESAN

Sistemas Informáticos en la Gestión del Laboratorio de Patología

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado
de Magíster en Gerencia en Servicios de Salud por:**

Sharon Cinthia Córdova Yamauchi

Programa de Maestrías Especializadas

Lima, 22 de abril de 2017

RESUMEN EJECUTIVO

A pesar que el sector de salud privado está en crecimiento, la demanda de servicios diagnósticos en Patología sigue siendo cubierta por un número reducido de laboratorios privados. Todos se iniciaron como la empresa unipersonal de un patólogo de renombre que ha afrontado los retos del crecimiento de las operaciones con el aumento del staff de patólogos y de personal técnico más no con la incorporación de tecnología ni herramientas informáticas.

El objetivo del estudio es identificar las actitudes hacia la implementación de sistemas informáticos en los laboratorios de Anatomía Patológica privados de Lima Metropolitana. Para ello se hará un diagnóstico preliminar del nivel de uso de sistemas informáticos, describiendo el flujo de trabajo en los laboratorios; se evaluará el nivel de conocimiento de sistemas informáticos entre los patólogos, se preguntará sobre los principales problemas de los patólogos en su labor diagnóstica y cómo un sistema informático podría ser de utilidad. Finalmente preguntaremos directamente a los patólogos jefes acerca de su intención de implementar sistemas informáticos en sus laboratorios.

Se realizó un estudio no experimental transversal descriptivo sobre el universo de laboratorios de patología de Lima Metropolitana. Se diseñaron encuestas y entrevistas para los patólogos con preguntas diferenciadas para los patólogos jefes y a través de la observación participante se identificó el flujo de trabajo de cada laboratorio.

En el diagnóstico preliminar, solo uno de los siete laboratorios utiliza un sistema informático para la gestión del laboratorio y es el que tiene más volumen de trabajo y recibe muestras de casi todo el país. Por la tecnificación de sus procesos y el tamaño de sus operaciones, incorporar un sistema informático de laboratorio que a su vez se enlaza al sistema de gestión de empresa ha sido necesario desde sus inicios.

Los demás laboratorios no cuentan con gestión por procesos y tampoco con sistemas informáticos; solo uno de ellos está en proceso de incorporar la gestión por procesos que le permitirá el desarrollo de un sistema informático propio.

La mayoría de los patólogos conoce o ha usado un sistema informático (66.67%) y los considera de utilidad para realizar su labor diagnóstica: el 76.4% refiere que el principal problema en la labor diaria es la falta de datos clínicos y el 64.7% planteó como solución el acceso a la información clínica necesaria a través de un sistema informático.

La actitud de los patólogos jefes, sin embargo, es muy diferente: dos de seis patólogos consideran que es un gasto implementar tecnología en la gestión del laboratorio porque de la forma manual en la que vienen haciéndolo es suficiente para el volumen de trabajo que tienen. Los demás si consideran implementarlos porque mejoran el desempeño del laboratorio y reduce gastos de operación que se reflejan en las utilidades: uno ya lo ha implementado y otro está en proceso de hacerlo. Los otros dos aun no tienen implementada la gestión por procesos y no saben cuánto les costaría implementarlos en sus laboratorios.

El nuevo marco legal establece la obligatoriedad del registro médico electrónico tanto para el sector público y privado, por lo que pronto será necesario emitir los diagnósticos con firma electrónica e incorporarlos al repositorio de historias clínicas electrónicas. Las acreditaciones en calidad de los servicios de salud privados exigen certificaciones de los servicios diagnósticos y de sus procesos. Para satisfacer esta nueva demanda, los laboratorios privados de Patología requieren implementar la gestión por procesos y un sistema informático a la medida de sus necesidades que les permita continuar siendo elegibles para la prestación del servicio.