

UNIVERSIDAD ESAN



“Intensidad de teletrabajo en la intención de rotación moderada por el bienestar”

Trabajo de Investigación presentado en satisfacción parcial de los requerimientos para
obtener el grado de

Magister en Organización y Dirección de Personas por:

Angelica Vanesa Lozada Vasquez

Jimmy Junior Salas Calcina

Yasmin Eda Valdez Lahura

Programa de la Maestría en Organización y Dirección de Personas

Lima, 31 de agosto del 2023

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de investigación se centra en el análisis profundo de las interrelaciones entre variables fundamentales en el contexto del teletrabajo, enfocándose en la intensidad del teletrabajo, el bienestar laboral percibido y la intención de rotación de los trabajadores. El propósito principal de este estudio es tanto describir como explorar la posible correlación existente entre estos elementos clave. Además, se busca examinar si el nivel de bienestar puede influir como factor moderador en la relación entre la intensidad del teletrabajo y la intención de rotación.

La metodología aplicada en esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo de tipo no experimental y de corte transversal. Se recolectaron datos de una muestra de 252 trabajadores involucrados en teletrabajo en una empresa del sector financiero. Los encuestados abarcan un rango de edades entre 20 y 56 años. La recopilación de información se realizó mediante la aplicación del instrumento para medir el bienestar de Zheng et al., (2015), quien planteó las categorías de bienestar en la vida, en el trabajo y el bienestar psicológico. El cuestionario de intención de rotación de Bothma y Roodt (2013) y el cuestionario de intensidad de teletrabajo. Asimismo, se tomaron en consideración variables de control como la edad, género y si los trabajadores tienen o no personal a su cargo.

Los resultados arrojaron revelaciones significativas. Se identificó una correlación positiva entre la intensidad del teletrabajo y el bienestar percibido por los trabajadores. De igual manera, se encontró una relación positiva entre la intensidad del teletrabajo y la intención de rotación, indicando que mayor intensidad en el teletrabajo se asocia con un incremento en el bienestar y una disminución en la intención de rotación. Además, se constató que el nivel de bienestar percibido ejerce una influencia positiva en la disminución de la intención de rotación

dentro de la organización. Finalmente, se observó que el bienestar juega un papel moderador en la conexión entre la intensidad del teletrabajo y la intención de rotación.

Los resultados de esta investigación tienen un impacto en la práctica empresarial, ofreciendo una guía en el ámbito del teletrabajo, la intención de rotación y el bienestar laboral. Como recomendación concreta, sugerimos la realización de encuestas anónimas o grupos de discusión con los colaboradores para evaluar su percepción y satisfacción en temas relacionados con el teletrabajo. Estos datos pueden ser un insumo clave para tomar medidas que fomenten una mayor participación y aumenten la frecuencia del teletrabajo en la organización.

Un seguimiento continuo del nivel de satisfacción y la tasa de rotación voluntaria también pueden ser un apoyo como herramientas para mejorar los programas de bienestar vinculados al teletrabajo. Esta práctica permitiría abordar desafíos potenciales, como las distracciones en el hogar, y asegurar que los empleados mantengan un alto nivel de compromiso y satisfacción. Asimismo, se subraya la importancia de revisar y flexibilizar las políticas empresariales, así como capacitar a los líderes en competencias de liderazgo a distancia. Esta capacitación es fundamental para garantizar el éxito y la efectividad de los programas de bienestar relacionados con el teletrabajo, fortaleciendo así la relación entre el bienestar de los empleados, la retención de talento y la implementación exitosa del teletrabajo. En resumen, esta investigación provee una base para la implementación de estrategias concretas que beneficien tanto a los empleados como a las organizaciones en su conjunto. La relación entre intensidad de teletrabajo, el bienestar y la retención de talento se vuelve más clara y manejable, apuntando hacia la construcción de un entorno laboral más saludable y satisfactorio.

TURNITIN

Tesis Final - Grupo 6

ORIGINALITY REPORT

10 %	10 %	0 %	6 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Student Paper	6 %
2	hdl.handle.net Internet Source	4 %

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 2%