



**“Propuesta de mejora en el proceso de abastecimiento de suministros
médicos en la Dirección Regional de Salud Cajamarca”**

**Trabajo de investigación presentada en satisfacción parcial de los
requerimientos para obtener el grado de magíster en gerencia de servicios
de salud**

por:

Paola Rosa Onofre Apaza

Angelica Katherine Silva Quispe

Programa de la maestría en gerencia de servicios de salud

Lima, 24 de mayo del 2023

Resumen Ejecutivo

El abastecimiento de los suministros médicos es un proceso crucial en la prestación de los servicios de salud, la calidad de atención y la respuesta a las necesidades de salud de la población, por ello requiere que su gestión sea eficaz y eficiente.

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) menciona que, el abastecimiento de suministros médicos comprende los procesos de programación, adquisición, almacenamiento, distribución y transporte de estos, hasta los establecimientos de salud, para ello las unidades ejecutoras deben garantizar el financiamiento, información y monitoreo permanente, y así obtener como resultado una población con acceso a los suministros médicos seguros, eficaces, de calidad y usados racionalmente. Sin embargo, instituciones públicas como la Contraloría General de la República, la Superintendencia Nacional de Salud - SUSALUD y la Defensoría del Pueblo, reportan desabastecimiento, inadecuado almacenamiento y vencimiento de los suministros médicos en las instituciones de salud lo cual repercute directamente en la salud de la población.

La asignación presupuestal para la compra de suministros médicos a nivel de los Gobiernos regionales ha ido en incremento en los últimos 5 años, no obstante, la ejecución presupuestal no ha sido óptima (menor a 95%), representando un riesgo de desabastecimiento o sobre stock de suministros médicos a nivel regional.

El objetivo de este trabajo de investigación es diagnosticar el proceso de abastecimiento de suministros médicos en la Dirección Regional de Salud Cajamarca y en relación con los resultados obtenidos proponer estrategias de mejora en el nivel gerencial que permita abordar los problemas relacionados al abastecimiento de suministros médicos en la región Cajamarca.

Del resultado del proceso de programación que realiza la DIRESA Cajamarca se identificó que, este proceso se realiza en tres momentos (programación del cuadro de necesidades, programación corporativa y programación centralizada), los cuales difieren en criterios, códigos de suministro, sistemas (plataformas) y períodos de la programación; generando consecuencias negativas, especialmente en términos de recursos, tiempo y costos para la institución.

Respecto al proceso de adquisición, los resultados muestran que, el 98% de las compras que realiza la DIRESA Cajamarca son realizadas sin procedimiento de selección

(menores a 8 UIT) y existe un excesivo tiempo en atender los requerimientos del área usuaria, en promedio 28 días hábiles, estableciendo la normativa regional un plazo máximo de 8 días hábiles, esto debido a la ausencia de procesos definidos, personal insuficiente, así como a la falta de monitoreo y evaluación de este proceso. En cuanto a la frecuencia de los requerimientos se identificó que 151 productos fueron requeridos hasta más de 5 veces en el año, esto se debe a que los requerimientos no son consolidados para su compra, identificando que el 95% de las compras que se realizaron fueron no programadas.

Respecto a los resultados de la compra corporativa se identificó que tomó 332 días desde la programación hasta la adjudicación lo cual generó un alto riesgo de desabastecimiento de suministros médicos.

Sobre los resultados obtenidos en el proceso de almacenamiento, distribución y transporte que desarrolla la DIRESA Cajamarca, se pudo identificar que existen componentes de las buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte que no se cumplen en su totalidad (25% de cumplimiento en BPA y 48% de cumplimiento en BPDYT).

La propuesta se realizó considerando 5 estrategias: 1) Estandarización del proceso de abastecimiento de suministros médicos, con la finalidad de mejorar la calidad, eficiencia, capacitación, medición y mejora continua del proceso de abastecimiento. 2) Implementar criterios estándar para la programación de los suministros médicos, con el objetivo de establecer una programación única que considere criterios de situación de salud de la región. 3) Fortalecer los conocimientos del recurso humano en el proceso de abastecimiento de suministros médicos, el cual permitirá mejorar la eficiencia del proceso de abastecimiento. 4) Implementación de herramientas digitales informáticas para el proceso de abastecimiento de suministros médicos, como insumo necesario para el seguimiento y monitoreo de la cadena de abastecimiento y 5) Ejecución de proyecto de inversión para el almacén especializado de medicamentos, con la finalidad de garantizar las buenas prácticas de almacenamiento y mantener la eficacia de los suministros médicos en la región.

La implementación de la propuesta de mejora servirá a los gestores en salud de la Región Cajamarca para garantizar el acceso oportuno y seguro a los suministros médicos, los cuales repercuten directamente en la calidad de vida de la población Cajamarquina.

Resumen elaborado por las autoras

Reporte Tesis Grupo 8

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

saeusceprod01.blob.core.windows.net

Fuente de Internet

3%

2

www.revsaludpublica.sld.cu

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.esan.edu.pe

Fuente de Internet

2%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 2%

Excluir bibliografía

Activo