

UNIVERSIDAD ESAN



Propuesta de mejora para optimizar la gestión del sistema de referencias que permita la continuidad de las atenciones médicas al hospital nacional Adolfo Guevara Velasco de EsSalud

Trabajo de Investigación presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magíster en Gerencia de Servicios de Salud

por:

Nery Rocio Castillo Vassallo

Michael Windsor Choque Sota

Mariafe Taboada Lecaros

Programa de la Maestría en Gerencia de Servicios de Salud

Lima, 17 de mayo de 2023

RESUMEN

Se realizó un estudio cuyo propósito es desarrollar una propuesta de mejora para optimizarla gestión del sistema de referencias que permita la continuidad de las atenciones médicas en el hospital nacional Adolfo Guevara Velasco de EsSalud, se aplicó un estudio descriptivo para tal efecto se realizó un cuestionario al personal encargado de realizar las referencias en las 18 IPRESS de la Red Asistencial Cusco de EsSalud, siendo que se realizó un muestreo probabilístico aleatorio por conglomerados para determinar el nivel de conocimiento y percepción sobre el proceso de referencias, los resultados encontraron que existe una asociación entre la buena percepción del nivel de conocimiento que tiene el personal médico sobre el proceso de referencias y el número elevado de referencias observadas, por lo tanto se concluye, que existe una distorsión de la percepción del funcionamiento del proceso de referencias.

Palabras clave: Proceso de referencias, gestión del sistema de referencias, continuidad de atención.

PROPUESTA DE MEJORA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DEL SISTEMA DE REFERENCIAS QUE PERMITA LA CONTINUIDAD DE LAS ATENCIONES MÉDICAS AL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO DE ESSALUD

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

10%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

rbmfc.org.br

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.upch.edu.pe

Fuente de Internet

2%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 2%

Excluir bibliografía

Activo

Este trabajo de investigación