

UNIVERSIDAD ESAN



Plan de negocio para la implementación de una farmacia virtual exclusiva de medicamentos genéricos para tratamientos crónicos en Lima, 2023

Trabajo de investigación presentado en satisfacción de los requerimientos para obtener el grado de Magíster en Supply Chain Management por:

2010763 Cesar Gonzalo Palomino Llanos _____

2015330 Oswaldo Joel Aliaga Rojas _____

1211329 Jorge Armando Colmenares Guizado _____

Programa de Maestría en Supply Chain Management

Lima, 27 de abril de 2023

RESUMEN

La investigación se centra en el consumidor peruano y su necesidad en adquirir medicamentos genéricos por tratamiento crónicas como para diabetes, hipertensión arterial, artrosis, alergias crónicas. El problema refiere en la carente oferta comercial, hay inconvenientes en Farmacias y Bodegas de Lima no existe suficiente atención del personal, disposición de stock, precios adecuados, demoras en la entrega de productos dentro de la tienda, y con los repartos vía delivery, entre otros. El objetivo es desarrollar el plan de negocio “Farmagenéricos” para la implementación de una farmacia virtual exclusiva de medicamentos genéricos para tratamientos crónicos en Lima, 2023 al 2028. La metodología de investigación es aplicada, nivel descriptivo y correlacional, enfoque cualitativo y diseño no experimental transversal. La población de enfermedad crónica en Lima en 2,047,581 y una muestra en 385. Como resultados en el estudio se identificó que en Lima. Se realizó en capítulo 5 el modelo de negocio con metodología BMC, para diseño de la propuesta en el capítulo 6 se establecieron el lineamiento de estratégicos para asegurar el crecimiento del mercado, y en el capítulo 7 se definió los planes del negocio respectivamente para aspectos 1) Marketing, 2) Operaciones y Tecnología, 3) Administración y RRHH, 4) Financiero y 5) Riesgos. Se desarrollo el análisis de rentabilidad al 2028 se tiene un margen de ventas de 10.0% con un ROI de 57.0%. Y para la viabilidad con una inversión inicial de S/ 329,872 y trabajando con sus utilidades retenidas en 5 periodos se consigue un VAN-E de S/. 243,858 y VAN-F S/ 39,159 mayores que cero, TIR-E de 250.7% y TIR- F de 45.0% mayores a CPPC del 38.14% y un periodo de recuperación de inversión de 26.5 meses de los 5 que dura el proyecto, con ello afirmamos que es un proyecto rentable y viable.

Resumen elaborado por tesis

Plan de negocios para la implementación de una farmacia virtual exclusiva de medicamentos genericos para tratamientos cronicos en Lima, 2023

ORIGINALITY REPORT

14%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

% *JCastilloS*

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	1%
2	repositorio.esan.edu.pe Internet Source	1%
3	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet Source	1%
4	cybertesis.unmsm.edu.pe Internet Source	1%
5	repositorio.usil.edu.pe Internet Source	1%
6	repositorio.up.edu.pe Internet Source	<1%
7	cdn.www.gob.pe Internet Source	<1%
8	docplayer.es Internet Source	<1%
9	www.coursehero.com Internet Source	<1%