



Burnout y la relación con el estilo de liderazgo en empresas de actividad minera en Perú.

Trabajo de investigación presentado en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magister en Organización y Dirección de Personas por:

Daniel Alexander Dávila Rivera



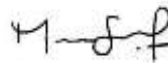
Karol Natalia Giraldo Lozano



Milagros del Carmen Gonzales Campos



Roncienne Mireille Soria Gómez



Programa de la Maestría en Organización y Dirección de Personas

MAODP 2019-1

Lima, 24 de febrero de 2022

RESUMEN EJECUTIVO

Las empresas de hoy buscan ser más productivas y están preocupadas por fortalecer su ventaja competitiva. Por ello, un aspecto importante es contar con líderes que motiven el trabajo, generen relaciones de empatía que se traduzca en eficiencia y genere ambientes adecuados de trabajo que incentiven la productividad del trabajador. En contraposición, un líder que ejerza prácticas consideradas negativas y sumado a otras prácticas o condiciones laborales no sólo puede causar la desmotivación del trabajador, sino indirectamente generar la aparición de enfermedades psicolaborales, como es el caso del Síndrome de Burnout. Es así que se concibe la idea de desarrollar una investigación que relacione los estilos de liderazgo con la aparición del Síndrome de Burnout.

La presente investigación fue cuantitativa de corte transversal con diseño descriptivo correlacional y de carácter no experimental. Por lo que tuvo como objetivo general establecer la relación entre la aparición del síndrome de burnout y el estilo de liderazgo en empresas de actividad minera en Perú. También buscó establecer las relaciones de la aparición del Síndrome de Burnout con los estilos de liderazgo Transformacional, Transaccional y Laissez- Faire.

El estudio se realizó considerando una muestra de 352 trabajadores obreros de 3 empresas de actividad minera: Minería 117, Servicios de Perforación Minera 118, Servicio de Metalmecánica para la minería 117; de ambos sexos y con antigüedad mínima de un año.

Para la recolección de datos se utilizaron los instrumentos de Cuestionario Multifactorial de Liderazgo (MLQ) 5x corto, adaptado por Dante Vásquez Alva (2009) y el Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), adaptado por Llaja, Sarria y García (2007).

Las contribuciones más importantes fueron: demostrar que existe relación entre los estilos de Liderazgo y la aparición del síndrome de Burnout en trabajadores obreros de empresas del sector minero de 0.380 lo cual significa que la intensidad en la relación es moderada.