



Factores críticos de éxito (FCE) en la cadena de suministro del proceso de fusión entre dos empresas comercializadoras de productos agroquímicos proponiendo una herramienta de trazabilidad para el seguimiento de los objetivos del negocio

Tesis presentada en satisfacción parcial de los requerimientos para obtener el grado de Magíster en Administración por:

Guillermo Juan Pablo Elespuru Hurtado

Jorge Augusto Flores Cubas

Natalia Beatriz Vargas Castro

Sheila Giuliana Zea Guevara

**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
MASC/M/2019-1**

Lima, 23 de septiembre 2021

Esta tesis

Factores críticos de éxito (FCE) en la cadena de suministro del proceso de fusión entre dos empresas comercializadoras de productos agroquímicos proponiendo una herramienta de trazabilidad para el seguimiento de los objetivos del negocio.

ha sido aprobada.

.....
Eduardo Ortiz (Jurado)

.....
Jorge Castillo (Jurado)

.....
German Velásquez (Asesor)

Universidad ESAN

2021

RESUMEN EJECUTIVO

Nuestro estudio está compuesto en 9 capítulos, este será desarrollado así:

El Capítulo 1 la introducción, antecedentes, planteamiento del problema, importancia del tema y motivación para su desarrollo.

El Capítulo 2 expone el marco conceptual que está compuesto por: objetivo general, objetivos específicos, pregunta general de investigación, preguntas específicas de investigación, alcance y limitaciones. Asimismo, se explica la realidad de ambas organizaciones a través de su historia, visión, misión, valores y organigrama.

El Capítulo 3 expone el conjunto bibliográfico de los principales tópicos sobre los que se soporta el despliegue de la investigación. El marco teórico está integrado por antecedentes nacionales e internacionales y bases teóricas. Los antecedentes son el grupo de investigaciones preliminares enlazadas con los factores críticos de éxito y la cadena de suministro. Por otro lado, las bases teóricas manifiestan el conjunto de teoría relevante para comprender los conceptos necesarios en los capítulos posteriores.

El Capítulo 4 muestra el marco contextual que se encuentra compuesto por las fusiones en el plano mundial, regional, nacional, y a nivel empresa (Adama y Agroklinge). Esto sentará las bases sobre el desarrollo de las fusiones en los últimos años lo que será clave para la evaluación en los siguientes capítulos.

El Capítulo 5 explica la metodología de la investigación, la cual comprende los alcances generales sobre el marco metodológico, el análisis de las cinco fuerzas de Porter, el análisis de la cadena de valor, el análisis del entorno a través de la herramienta PESTEL y metodología de identificación de factores críticos de éxito en la fusión de Adama y Agroklinge.

El Capítulo 6 presenta la recolección y evaluación de los datos obtenidos, reconocimiento de fuentes e investigaciones y estudios del sector, entrevistas y observación participante de la realidad operativa. Se desplegará el uso de las herramientas de evaluación y gestión planteadas en el capítulo previo.

El Capítulo 7 muestra la distinción y valoración de los factores críticos de éxito para lo cual se establecerá una matriz de evaluación para establecer niveles de priorización en función del efecto en los procesos de la organización.

El Capítulo 8 y el Capítulo 9 presentan las conclusiones y recomendaciones respectivamente. El Capítulo de conclusiones se define en función de los resultados alcanzados con la tesis. En el Capítulo 9 se establecen un conjunto de recomendaciones y sugerencias para volver más eficientes las acciones en la organización con el fin de potenciar los beneficios obtenidos de la fusión.

En el último apartado se ubican las referencias bibliográficas de autores que han sido citados a lo largo de la investigación para poder realizar consultas posteriores sobre la literatura empleada en la presente tesis.

Finalmente, se presentan los anexos asociados al estudio.

ABSTRACT

This thesis is organized in 9 chapters, the content of which will be expressed in the following sections.

Chapter 1 presents the introduction, background, statement of the problem, importance of the topic and motivation for its development.

Chapter 2 Develops the conceptual framework that is composed of: general objective, specific objectives, general research question, specific research questions, scope and limitations. Likewise, the reality of both organizations is explained through their history, vision, mission, values and organization chart.

Chapter 3 exposes the bibliographic set of the main topics on which the research proposal is based. The theoretical framework is made up of national and international antecedents and theoretical bases. The background is the group of preliminary investigations linked to the critical success factors and the supply chain. On the other hand, the theoretical bases manifest the set of relevant theory to understand the necessary concepts in later chapters.

Chapter 4 shows the contextual framework that is made up of mergers at the global, regional, national, and company level (Adama and Agroklinge). This will lay the foundations for the development of mergers in recent years, which will be key to the evaluation in the following chapters.

Chapter 5 explains the research methodology, which includes the general scope of the methodological framework, the analysis of Porter's five forces, the analysis of the value chain, the analysis of the environment through the PESTEL tool and methodology of identification of critical success factors in the merger of Adama and Agroklinge.

Chapter 6 presents data collection and analysis, identification of sources and sector research and studies, interviews and participant observation of operational reality. The use of the evaluation and management tools proposed in the previous chapter will be displayed.

Chapter 7 shows the identification and analysis of the critical success factors for which an evaluation matrix will be established to establish prioritization levels based on the impact on the organization's processes.

Chapter 8 and Chapter 9 present the conclusions and recommendations

The first details the conclusions of the investigation based on the appreciation of the obtained results. The next section develops some recommendations to improve the actions in the organization with the objective to empower the benefits obtained in the fusion

In the last part we can figure the references of authors mentioned through this thesis to research the theory used for it. Finally, there are the relevant annexes for the study.