



UNIVERSIDAD ESAN

FACULTAD DE INGENIERIA

INGENIERÍA INDUSTRIAL Y COMERCIAL

“Las capacidades dinámicas y su influencia en la innovación de productos para mejorar el desempeño financiero en las Pymes”

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
(EXAMEN DE SUFICIENCIA)**

Para optar por el título profesional de Ingeniero Industrial y Comercial

AUTORES

Dana Cristina Cruz Solórzano
Estephanie Pamela Oncoy Tahua
Daniela Pacheco Olivera
José Alonso Salazar De La Cuba
Milagros Helena Urquizo Ayala

ASESOR

Jorge Martín Ramón Santana Ormeño

Diciembre, 2020

Resumen

La mayor parte de las Pymes presenta debilidades de carácter estructural lo cual disminuye su competitividad y condicionan su capacidad de supervivencia y crecimiento. En un entorno cambiante, en el que existe una rápida evolución tecnológica y una mayor competencia en los mercados es necesarios ajustes en los recursos y capacidades de la organización para lograr procesos y productos innovadores, así como crear, mantener y apropiarse de los beneficios potenciales que generan ventajas competitivas sostenibles. En este estudio de investigación se busca analizar a la PyMES y cómo mejorar su rendimiento para poder responder de una manera adecuada a las cambiantes necesidades del mercado. Es así que se propone una correlación positiva entre las capacidades dinámicas de las empresas, y cómo estas se ven influenciadas por un entorno VUCA, además, se plantea nuevos y profundos desafíos por lo cual cada organización responderá y optará por las estrategias y decisiones que considere correctas. Finalmente se propone la relación positiva entre innovación de productos en PyMES y cómo éstas ayudarían a tener ventaja competitiva para que de esta manera pueda generar un mejor desempeño financiero.

Abstract

Most SMEs have structural weaknesses which reduce their competitiveness and condition their capacity for survival and growth. In a changing environment, where there is rapid technological evolution and increased competition in markets, adjustments in the organization's resources and capabilities are needed to achieve innovative processes and products, as well as creating, maintaining, and appropriating the potential benefits that generate sustainable competitive advantages. This research study seeks to analyze SMEs and how to improve their performance to be able to respond in an appropriate way to the changing needs of the market. Thus, a positive correlation is proposed between the dynamic capabilities of companies, and how they are influenced by a VUCA environment, in addition, there are new and profound challenges that each organization will respond to and choose the strategies and decisions that it considers correct. Finally, the positive relationship between product innovations in SMEs is proposed and how these would help to have a competitive advantage so that in this way it can generate a better financial performance.

Palabras clave: PyMES, rendimiento, capacidades dinámicas, VUCA, cambios organizacionales.