



UNIVERSIDAD ESAN

**FACTORES EXTERNOS QUE IMPACTAN EN EL CLIMA LABORAL EN
OBREROS DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA PERUANA**

**Tesis presentada en satisfacción parcial de los
requerimientos para obtener el grado de Magíster en Organización y Dirección
de Personas
por:**

Susana Elvira Rivas La Madrid (1506152) _____

Carlos Alonso Prialé Miranda (1408843) _____

**Maestría en Organización y Dirección de Personas
MAODP**

Lima, 14 de diciembre del 2019

RESUMEN EJECUTIVO

Grado: Maestro en Organización y Dirección de Personas
Título de la Tesis: ``Factores Externos que Impactan en el Clima Laboral en Obreros de una Empresa Constructora Peruana``.
Autor(es): Carlos Alonso Prialé Miranda
Susana Elvira Rivas La Madrid

Resumen:

Con el paso del tiempo, ha aparecido una tendencia por mejorar los procesos de la empresa como el clima laboral y de seguridad. Esto se hace crucial sobretodo para empresas cuyos sectores tienen un gran impacto en la economía peruana, como es el caso de la construcción. Así mismo, tanto el clima laboral como el de seguridad, están teniendo una tendencia a definirse desde una perspectiva externa a la empresa. Por ello, la presente tesis aborda la necesidad de encontrar la relación entre la dimensión externa y el clima laboral de la empresa constructora peruana. También hemos identificado la necesidad de determinar cuáles son los factores externos más relevantes del sector construcción, si los mismos influyen en el clima de seguridad y si deberían de ser considerados como factores externos dentro del concepto de clima de seguridad de la empresa constructora.

Para lo anterior se ha realizado un estudio profundo de la literatura y teorías de clima laboral y clima de seguridad, a fin de determinar las relaciones antes mencionadas. Así mismo, se realizaron investigaciones basadas en el método de entrevistas a una muestra constituida por obreros, dirigentes sindicales y trabajadores de la empresa constructora de diferentes proyectos de construcción que se desarrollaban en las ciudades de Rioja, Lima y Tacna. Se concluyó que existe un alto grado de Sicariato en Lima, alto grado de extorsión en Rioja y la existencia de ambos factores en menor grado en Tacna.

Se realizó una investigación basada en el método de recopilación de información Focus Group a una muestra conformada por obreros y dirigentes sindicales de las ciudades de Lima, Rioja y Tacna de la empresa. Se encontró que la extorsión y el sicariato son los temas que más preocupan debido a que los trabajadores de este sector conviven diariamente con estos factores, se sienten desprotegidos y con estrés constante.

Se tomó como referencia, el resultado de la encuesta de Clima Laboral realizada por la empresa constructora, aplicada a 620 trabajadores (operario, oficial y peón) de las tres obras de Lima, Rioja y Tacna. Se evidenció que los indicadores de dicha encuesta están contruidos en base a la dimensión interna de la empresa y por ello sus resultados no reflejaban la realidad de la empresa y lo encontrado en los focus groups y entrevistas en dónde sí se consideró la dimensión externa. Se pudo observar que las empresas de construcción no consideran la dimensión externa con sus factores externos dentro de la encuesta de clima laboral.

Se revisó el concepto de clima de seguridad debido a su importancia, por estar incluida dentro del clima laboral y por ende su afectación altera a la última. Se encontró que la tendencia actual, por parte de muchos autores, es la de concebirla desde su naturaleza multinivel, es decir desde un plano más amplio como el de Nación o Sector, con el fin de poder llegar a resultados e intervenciones más efectivas al momento de estudiarla o mejorarla.

Decidimos tomar los factores externos más relevantes encontrados de la empresa constructora peruana, el sicariato y extorsión y determinar su afectación con las dimensiones del clima de seguridad. Para ello, entrevistamos a expertos en temas de seguridad laboral, RRHH y Clima de Seguridad de empresas de construcción y se elaboró un piloto de encuesta de Clima de Seguridad orientada a una muestra a 26 obreros, que consistió en la construcción de 2 ítems para cada indicador del Clima de Seguridad:

Reglas de Seguridad, Comunicación de Seguridad, Actitudes de gestión hacia la seguridad, Responsabilidad Individual y Balance entre seguridad & trabajo (Elaboración propia). Se concluyó que los trabajadores desarrollan conductas inseguras debido a la falta de apoyo que perciben de la empresa en relación a su seguridad frente al sicariato y la extorsión, lo que se traduce en la afectación en las dimensiones de Confianza y Comunicación de Seguridad con la falta de comunicación en temas de seguridad.