

UNIVERSIDAD ESAN



MAESTRÍA EN ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE PERSONAS
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTENCIÓN DE ROTACIÓN
DE PERSONAL EN TRABAJADORES PROFESIONALES DE
MINERÍA

Tesis para optar por el grado de Magister en Organización y

Dirección de Personas, presentada por:

ALVARADO CUBA, SANDRA VANESSA

BUSTAMANTE MONTUFAR, WILLMAN MAURICIO JESUS

CHRISTIANSEN ARENAS, CARLOS GUILLERMO

ASESOR: LOUFFAT OLIVARES, JOSE ENRIQUE

AREQUIPA – PERÚ

22 de Julio del 2017

RESUMEN

La presente investigación fue realizada con la finalidad de determinar la influencia de diversos factores, encontrados en la revisión de literatura y de la casuística particular del sector minero, en la intención de rotación de trabajadores profesionales en dos empresas mineras del sur del Perú.

Para la elaboración de este estudio sometimos los factores asociados a la intención de rotación, al análisis de expertos en Recursos Humanos; de esta manera se logró una segregación de los principales factores que, según la experiencia de los consultados, tienen mayor incidencia en la intención de rotación laboral en el sector minero. Se realizó la recolección de opiniones de 143 encuestados, quienes son trabajadores profesionales de dos importantes mineras del sur del Perú, laboran en este sector por más de un año, y tienen entre uno y cinco años de labor en su actual empleador.

Se concluye del análisis de los resultados que los factores más influyentes son los asociados a la percepción de crisis financiera, las oportunidades de promoción, y las políticas de prestaciones y beneficios. Asimismo, las políticas de prestaciones y beneficios que incluyen seguro médico, bonos y beneficios personalizados son altamente influyentes en la intención de rotación.

Por otra parte, factores individuales asociados a características propias de los trabajadores, no tienen mayor influencia en la intención de rotación.

PALABRAS CLAVE. Intención de rotación, satisfacción laboral.